

СЛОВИЯ

Перевозки Plus Airportline Eurasia

Введение

Данные условия следует внимательно прочесть перед осуществлением бронирования. Бронируя с нами, Пассажиры принимают на себя юридические обязательства согласно данным условиям, которые могут обновляться и публиковаться на нашем сайте время от времени.

Бронируя с нами, Пассажир подтверждает, что ему 18 или более лет. Пассажиры также подтверждают, что все данные, предоставленные в целях покупки услуги у нашей компании, верны. Пассажир несет ответственность за любые последствия предоставления неверных данных.

Plus Airportline Eurasia Kft (Plus Airportline Eurasia Ltd; далее по договору «мы» или «наше») могут время от времени изменять текущие условия, любые изменения будут опубликованы на нашем сайте; после этого вся работа с нашим сайтом будет регулироваться последней версией. Условиями, регулирующими покупку и использование любой услуги, становятся условия, действующие во время оформления заказа Пассажира.

Неиспользование любой из сторон своего права или средства защиты своих прав по данному договору не считается отказом от указанного права или средства.

Мы сделали все возможное для того, чтобы данный договор полностью соответствовал законам Венгрии. Однако, мы не можем подтвердить, что данный договор подходит для использования или может быть использован за пределами Венгрии. Если какой-либо пункт или статья данных условий станут либо будут объявлены незаконными, недействительными или неправомерными по какой-либо причине, такой пункт или статья будут удалены, однако оставшиеся статьи будут продолжать действовать в полной мере.

Этот договор был написан на английском и на венгерском языках. В случае возникновения каких-либо споров используется венгерская версия условий.

Если иное не указано в данном договоре, в случае каких-либо расхождений между данным договором и другими условиями на нашем сайте, данный договор имеет преимущество.

В случае каких-либо споров или вопросов, не включенных в данный договор, применяются законы Венгерской Республики.

Данные условия, а также политика конфиденциальности, любые инструкции по заказу и методам платежа, при наличии, заменяют все остальные условия, ранее

регулировавшие пользование нашим сайтом и/или продажи услуг от имени поставщика.

Стороны

Данные условия бронирования относятся ко всем бронированиям, совершённым через Plus Airportline Eurasia Kft, включая бронирования, оформленные на нашем сайте, через наших дистрибьюторов или каких-либо агентов.

Полученное вами электронное письмо, подтверждающее покупку – это договор с Plus Airportline Eurasia Kft. Подтверждение покупки, высланное пассажиру – это доказательство договора между Пассажирами и Plus Airportline Eurasia Kft.

Договор о путешествии заключен между Пассажиром и Plus Airportline Eurasia Kft. Договор действует с момента совершения покупки. Для онлайн-бронирования – это подтверждение бронирования; для заказов, которые были оплачены банковским переводом или депозитом, время покупки – это время заказа, оформленного по телефону с нашим оператором (если Пассажир осуществил покупку через электронную почту, договор действует с момента отправки подтверждения на адрес электронной почты Пассажира).

Мы можем передать или заключить субдоговор о передаче любых либо всех наших прав и обязанностей в соответствии с данными условиями в любое время.

Наши Услуги предоставляются Пассажирам только для личного местного пользования. Договор между Пассажирами и нашей компанией является потребительским договором. В соответствии с этим мы не несем ответственности за какой-либо коммерческий ущерб, причинённый вследствие ненадлежащего выполнения заказа на перевозку.

Если покупка была совершена не Пассажиром, а другим лицом или, если покупка была сделана более чем для одного Пассажира, - мы принимаем, что все Пассажиры согласны предоставить их персональные данные и подтвердить согласие со всеми условиями данного договора.

Мы обещаем, что все услуги, купленные Пассажирами на нашем сайте, будут оказаны надлежащим и добросовестным образом и, по мере возможности, в соответствии с нашим договором. Мы сделаем все возможное, чтобы гарантировать, что все материалы и информация, опубликованные на нашем сайте, являются верными; однако к сожалению, ошибки могут произойти, поэтому мы оставляем за собой право на исправление таких ошибок до подтверждения покупки Пассажирами.

Наши услуги

Наша компания предлагает 6 следующих типов услуг перевозок:

Перевозка автобусом-лоукостером по расписанию:

Пассажиры перевозятся нашими автобусами-лоукостерами между аэропортом и назначенным доступным местом в центре определённого города. Информация о точных местах встречи и дальнейших остановках указывается в электронном билете.

Наши перевозки автобусом-лоукостером, осуществляемые по расписанию, можно забронировать для полетов любыми авиалиниями.

Перед покупкой пассажиры несут ответственность за то, чтобы проверить наличие подходящих по времени автобусных рейсов для своих полетов.

Расписания доступны на сайте авиалинии и на странице авиалиний Plus Airportline Eurasia Kft.

В случае, если пассажир покупает услугу для рейса, который не вписывается в предоставленное расписание, - мы жалобы не принимаем. Мы оставляем за собой право отменять такие бронирования.

Мы оставляем за собой право вносить изменения в расписания! Однако мы уведомляем наших пассажиров об изменениях в расписании по электронной почте; ответственность за проверку действующего расписания за 24 часа до поездки всегда лежит на пассажирах.

Это общая перевозка – одновременно в транспортном средстве путешествует несколько пассажиров. Наши перевозки автобусом-лоукостером производятся в соответствии с расписанием; вследствие этого, забронированная перевозка действует не в течение определенного времени поездки, а на протяжении данной даты. В электронном билете, который наша Компания предоставляет Пассажирам, содержится полное расписание, в котором указано рекомендованное время начала поездки, от которого наши Пассажиры могут отклоняться на свой страх и риск и могут выбрать более подходящее им время поездки в предоставленном расписании.

Защита интересов наших Пассажиров предполагает тот факт, что мы, к сожалению, не можем ждать опаздывающих Пассажиров. В таких случаях наши Пассажиры могут воспользоваться следующим автобусом.

Транспортное средство, осуществляющее перевозку, не может останавливаться между конечными пунктами, если для этого рейса промежуточные остановки не предусмотрены. Если есть промежуточные остановки (данная информация указывается в электронном билете и доступна на нашем

сайте), - мы рекомендуем использовать конечные остановки для посадки. Если вы хотите сесть на наш автобус-лоукостер на промежуточной остановке, обратите внимание на то, что ответственность за это несет вы.

Обратите внимание на то, что мы не сможем принять жалобу, если Ваша перевозка не будет выполнена должным образом в результате Вашей попытки сесть на промежуточной остановке или на неправильный рейс (например, если нет свободных мест и вы не можете сесть или, если поездка задерживается).

Мы оставляем за собой право на изменение процесса посадки/высадки! Мы информируем своих пассажиров в случае срочных изменений; однако ответственность за проверку действующего расписания, документа с информацией о поездке, электронного билета и другой предоставленной информации за 24 часа до поездки несут Пассажиры.

В случае, если Пассажир не может путешествовать с нами по причине таких ситуаций, как задержка работы аэропорта или рейсов, отмена рейсов, мы, к сожалению, не можем обеспечить возврат стоимости перевозки или гарантировать возможность использования той же самой перевозки позднее; однако мы делаем все возможное, чтобы организовать осуществление услуг для пассажира.

Выбранная перевозка автобусом-лоукостером:

Наши Пассажиры перевозятся нашими назначенными автобусами между аэропортом и назначенным местом в определенном доступном месте города. Информация об определенных местах встреч и остановках включена в электронный билет и доступна на нашем сайте.

В некоторых местах назначенных перевозок нашими автобусами-лоукостерами мы осуществляем перевозки пассажиров только определенной авиалинии. Пожалуйста, обратите внимание на то, что в указанных местах мы не можем гарантировать перевозку к рейсам других авиалиний. На нашем сайте Вы можете найти информацию о том, обслуживаются ли другие авиалинии нашими перевозками в определенном аэропорту или нет.

Перед покупкой пассажиры несут ответственность за то, чтобы проверить наличие подходящих по времени автобусных рейсов для своих перелётов.

Расписания доступны на сайте авиалинии и на странице авиалиний Plus Airportline Eurasia Kft.

В случае, если пассажир покупает услугу для рейса, который не вписывается в предоставленное расписание, - мы не

сможем принять какие-либо жалобы. Мы оставляем за собой право на отмену такой брони.

Это общая перевозка – одновременно в транспортном средстве путешествует несколько пассажиров. По этой причине (пассажиры нескольких, близких по времени, рейсов могут перевозиться вместе) могут произойти короткие задержки отправления из аэропортов. Такие задержки не могут быть предметом споров или жалоб. Наши назначенные перевозки автобусами-лоукостерами производятся в соответствии с определенным расписанием, составленным в соответствии с рейсами определенной авиалинии. В электронном билете, направляемом нашей Компанией Пассажирам, содержится полное расписание, в котором указывается время назначенной перевозки.

Пассажиры несут ответственность за то, чтобы выбрать подходящее время перевозки автобусом, назначенной для их рейса. В том случае, если Пассажир не может путешествовать с нами во время, назначенное для него/нее по причине таких ситуаций, как задержка работы аэропорта или рейсов, отмена рейсов, мы, к сожалению, не можем обеспечить возврат стоимости перевозки или гарантировать возможность использования той же самой перевозки позднее; однако мы сделаем всё возможное, чтобы организовать осуществление услуг для пассажира.

Мы оставляем за собой право вносить изменения в расписания! Однако мы уведомляем наших пассажиров по электронной почте об изменении расписания; но ответственность за проверку действующего расписания за 24 часа до поездки всегда лежит на пассажирах.

Защита интересов наших Пассажиров предполагает то, что мы, к сожалению, не можем ждать сильно задерживающихся Пассажиров; однако мы сделаем все возможное, чтобы организовать осуществление услуг для пассажира.

Транспортное средство, осуществляющее перевозку, не может останавливаться между конечными пунктами, если на данном рейсе промежуточные остановки не предусмотрены. Если есть другие остановки, – данная информация указывается в электронном билете и доступна на нашем сайте.

Если есть промежуточные остановки, – мы рекомендуем садиться на автобус на конечных остановках. Если вы хотите сесть на наш автобус-лоукостер на промежуточной остановке, – обратите внимание на то, что ответственность за это несете Вы. Также, обратите внимание на то, что мы не сможем принять никакие жалобы, если ваша перевозка не будет надлежаще выполнена в результате вашей попытки сесть на

промежуточной остановке или на неправильный рейс (например, если нет свободных мест и вы не можете сесть или, если поездка задерживается).

Мы оставляем за собой право вносить изменения в процесс посадки/высадки! Однако мы информируем своих пассажиров в случае срочных изменений; но ответственность за проверку действующего расписания, документа с информацией о поездке, электронного билета и другой предоставленной информации за 24 часа до поездки несут Пассажиры.

Перевозки автобусом на дальние расстояния:

Наши Пассажиры перевозятся нашими автобусами на дальние расстояния между аэропортом и назначенным местом в определенном доступном месте города. Информация об определенных местах встречи и остановках включена в электронный билет и доступна на нашем сайте.

На некоторых направлениях перевозки автобусами-лоукостерами на дальние расстояния мы осуществляем только для пассажиров определенной авиалинии. Пожалуйста, обратите внимание на то, что на указанных направлениях мы не можем гарантировать перевозку к рейсам других авиалиний. На нашем сайте Вы всегда сможете найти информацию о том, обслуживаются ли другие авиалинии нашими перевозками в определенном аэропорту или нет. Вы можете найти указанную информацию на странице бронирования, в описании доступных услуг, а также в общем описании наших услуг.

Перед покупкой пассажиры несут ответственность за то, чтобы проверить наличие подходящих по времени автобусных рейсов для своих перелётов.

Расписания доступны на сайте авиалинии и на странице авиалиний Plus Airportline Eurasia Kft.

Если пассажир покупает услугу для рейса, который не вписывается в предоставленное расписание, – мы не сможем принять какие-либо жалобы.

Это общая перевозка – одновременно в транспортном средстве может путешествовать несколько пассажиров. По этой причине (пассажиры нескольких, близких по времени, рейсов могут перевозиться вместе) могут произойти короткие задержки отправления из аэропортов. Такие задержки не могут быть предметом споров или жалоб.

Наши перевозки автобусами на дальние расстояния производятся в соответствии с определенным расписанием, составленным в соответствии с рейсами определенной авиалинии. В электронном билете, направляемом нашей Компанией

Пассажирам, содержится полное расписание, в котором указывается время назначенной перевозки.

Пассажиры несут ответственность за то, чтобы выбрать верное время перевозки автобусом, назначенное для их рейса. В случае, если Пассажир не может путешествовать с нами во время, назначенное для него/нее по причине таких ситуаций, как задержка работы аэропорта или рейсов, отмена рейсов, мы, к сожалению, не можем обеспечить возврат стоимости перевозки или гарантировать возможность использования той же самой перевозки позднее; однако мы сделаем все возможное, чтобы организовать осуществление услуг для пассажира.

Мы оставляем за собой право на изменение процесса посадки/высадки! Однако мы информируем своих пассажиров в случае срочных изменений; но ответственность за проверку действующего расписания, документа с информацией о поездке, электронного билета и другой предоставленной информации за 24 часа до поездки несут Пассажиры.

Перевозка шаттлом до города:

Наши Пассажиры перевозятся автобусом-шаттлом между аэропортом и одним из назначенных мест на определенном участке маршрута с легким доступом в отель в зоне/городе. Информация об определенных местах встреч и остановках включена в электронный билет и доступна на нашем сайте.

Обратите внимание на то, что оформление перевозки шаттлом в город подтверждается только в том случае, если указано определенное место/остановка или город. Бронирования, в которых отсутствует либо неверно/не полностью указано место/остановка или город (за пределами обслуживаемой зоны), будут автоматически отменены за 2 рабочих дня до отъезда. Обратите внимание на то, что в случае перевозок, несостоявшихся по причине неполного/неверного адреса, стоимость перевозки не возмещается!

В случае бронирования поездки, которая должна осуществиться на следующий день, электронный билет доступен для скачивания автоматически. Вследствие этого мы не можем брать ответственность за услуги, не предоставленные по причине неверного/неполного указания места/остановки или города.

Это общая перевозка – одновременно в транспортном средстве могут путешествовать несколько пассажиров. По этой причине (пассажиры нескольких близких по времени рейсов могут перевозиться вместе) могут произойти короткие задержки отправления из аэропортов. Такие задержки не могут быть предметом споров или жалоб.

В данном случае мы перевозим пассажиров только от/до определенных остановок в указанном городе. Если вы бронируете перевозку от адреса/к адресу, находящемуся за пределами города, вы должны оплачивать разницу в стоимости (если есть возможность организовать перевозку).

Если мы не можем организовать вашу перевозку от адреса/к адресу за пределами города либо вы не хотите оплатить разницу в цене и вы отменяете вашу перевозку в срок, у вас есть возможность использовать забронированную перевозку в течение года, отдать ее другому пассажиру либо использовать кредит, равняющийся цене отмененной поездки, для покупки других наших услуг перевозок. Для дальнейшей информации об использовании отмененных перевозок или кредитов см. «Отмена». Обратите внимание на то, что стоимость перевозки возврату не подлежит!

В данном случае мы предоставляем не фиксированное время посадки, а только приблизительные интервалы движения.

В случае оказания услуг городским шаттлом, мы не назначаем фиксированное время посадки, а только приблизительные интервалы. Информация о точном времени посадки на некоторых остановках высылается на электронную почту Пассажиров за 24 часа до посадки либо ответственность за согласование времени посадки с нашим местным партнером лежит на Пассажире. В указанных случаях Пассажиры уведомлены о процессе посадки в электронном билете. В таких случаях Пассажир является ответственным за проверку своей электронной почты.

Мы оставляем за собой право изменения процесса посадки/высадки! Однако мы информируем своих пассажиров в случае срочных изменений; но ответственность за проверку действующего расписания, документа с информацией о поездке, электронного билета и другой предоставленной информации за 24 часа до поездки несут Пассажиры. Защита интересов наших Пассажиров предполагает тот факт, что мы, к сожалению, не можем ждать сильно задерживающихся Пассажиров; однако мы сделаем все возможное, чтобы организовать осуществление услуг для пассажира.

Перевозки от двери до двери:

В большинстве наших направлений перевозок от двери до двери мы перевозим наших пассажиров между аэропортом и любым адресом в пределах определенного города; однако есть некоторые направления, где наши услуги доступны только в пределах определенных зон. Вы можете найти эту информацию на странице бронирования и в описании доступных услуг.

Это общая перевозка – одновременно в транспортном средстве могут путешествовать несколько пассажиров. По этой причине (пассажиры нескольких, близких по времени рейсов могут перевозиться вместе) могут произойти короткие задержки отправления из аэропортов. Такие задержки не могут быть предметом споров или жалоб.

Транспортное средство может останавливаться в городе несколько раз, поскольку может перевозить Пассажира по нескольким адресам. Небольшие задержки во времени перевозки, возникшие из-за промежуточных остановок, не являются предметом споров и жалоб.

Обратите внимание на то, что перевозки от двери до двери считаются оформленными только в том случае, если указано определенное место/остановка или город. Бронирования, в которых отсутствует либо неверно/не полностью указано место/остановка или город (за пределами обслуживаемой зоны), будут автоматически отменены за 2 рабочих дня до отъезда. Обратите внимание на то, что в случае перевозки, несостоявшихся по причине указания неполного/неверного адреса, - стоимость перевозки не возмещается!

В случае бронирования поездки, осуществляемой на следующий день, электронный билет доступен для скачивания автоматически. Вследствие этого мы не можем брать ответственность за услуги, не предоставленные по причине указания неверного/неполного места/остановки или города.

В некоторых направлениях перевозок от двери до двери мы осуществляем перевозки пассажиров только определенной авиалинии. Пожалуйста, обратите внимание на то, что в указанных направлениях мы не можем гарантировать перевозку к рейсам других авиалиний. На нашем сайте Вы всегда сможете найти информацию о том, обслуживаются ли другие авиалинии нашими перевозками в определенном аэропорту или нет. Вы можете найти данную информацию на странице бронирования, в описании доступных услуг, а также в общем описании наших услуг.

В данном случае мы перевозим пассажиров только от/до определенных остановок в указанном городе. Если вы бронируете перевозку от адреса/к адресу, находящемуся за пределами города, вы должны оплатить разницу в стоимости (если есть возможность организовать перевозку).

Если мы не можем организовать вашу перевозку от адреса/к адресу за пределами города либо вы не хотите оплатить разницу в цене и вы отменяете вашу перевозку в срок, - у вас есть возможность использовать забронированную перевозку в течение года, отдать ее другому пассажиру либо использовать кредит, равняющийся цене

отмененной поездки, для покупки наших перевозок. Для получения дальнейшей информации об использовании отмененных перевозок или кредитов см. «Отмена». Обратите внимание на то, что стоимость перевозки возврату не подлежит!

В некоторых случаях оказания услуги перевозки от двери до двери мы не назначаем фиксированное время посадки – только приблизительные интервалы движения. На некоторых остановках информация о точном времени посадки передается на электронную почту Пассажира за 24 часа до посадки, либо ответственность за согласование времени посадки с нашим местным партнером лежит на Пассажире. В указанных случаях Пассажиры уведомляются о процессе посадки в своем электронном билете. В таких случаях Пассажир является ответственным за проверку своей электронной почты. Если Пассажир не свяжется с нашим местным партнером для подтверждения времени посадки, - мы не сможем гарантировать перевозку.

Мы оставляем за собой право изменения процесса посадки/высадки! Однако мы информируем своих пассажиров в случае срочных изменений; но ответственность за проверку действующего расписания, документа с информацией о поездке, электронного билета и другой предоставленной информации за 24 часа до поездки несут Пассажиры.

Частные услуги

Мы оказываем данную услугу только по требованию.

Мы перевозим Пассажира между заданным аэропортом и любым адресом в пределах зоны определенного города. Информацию о зонах можно увидеть на нашем сайте в разделе «Направления», а также в описании Перевозки и при процессе бронирования.

Машина перевозит Пассажира только текущего направления и останавливается только в аэропорту и на остановке/по адресу, предоставленном Пассажиром. Это может меняться только в форс-мажорных ситуациях.

После прибытия самолета водитель будет ждать Пассажира внутри терминала в зале прибытия с именной табличкой.

В городе водитель будет ждать Пассажира по указанному адресу.

Мы перевозим Пассажира между аэропортом и любым адресом в пределах зоны определенного города. Если Пассажир бронирует перевозку от адреса/к адресу, находящемуся за пределами стандартной городской зоны, Пассажир должен будет оплатить разницу в цене, чтобы перевозка осуществлялась (если перевозка может быть организована).

Если мы не можем организовать вашу перевозку от адреса/к адресу за пределами города либо вы не хотите оплачивать разницу в цене и вы отменяете вашу перевозку в срок, - у вас есть возможность использовать забронированную перевозку в течение года, отдать ее другому пассажиру либо использовать кредит, равняющийся цене отмененной поездки, для покупки наших услуг перевозок.

Для дальнейшей информации об использовании отмененных перевозок или кредитов см. «Отмена».

Особая информация по Fly & Bus

Если вас интересует информация об условиях обслуживания сервиса Fly & Bus и информация, которая связана с услугами аэропорта, пожалуйста, посетите вебсайт авиакомпании.

В случае приобретения услуги Fly & Bus вы не сможете самостоятельно изменить / отменить сервисное обслуживание. Если вы хотите изменить время поездки, это предполагает модификацию маршрута. В случае оформления запроса об изменении / отмене, пожалуйста, свяжитесь с авиакомпанией.

Если вы хотите подать жалобу относительно нашего трансфертного обслуживания, пожалуйста, отправьте вашу жалобу на наш адрес электронной почты: pobeda@plusairportline.com. Мы признаём за собой право рассматривать только те жалобы, которые сформулированы на русском или английском языках.

Если вы заинтересованы в наших услугах Fly & Bus, пожалуйста, посетите вебсайт авиакомпании – там вы найдете более подробную информацию о пунктах назначения.

В стоимость указанных трансферов включена транспортировка багажа (+ ручной багаж).

Если вы хотите путешествовать с более объёмным багажом, на вас могут быть наложены дополнительные багажные сборы, которые вы сможете оплатить водителю на месте.

Пассажир несёт ответственность за своевременное прибытие в указанный пункт, с которого будет отправляться автобус. Пассажиры, которые не придут в данный пункт вовремя, мы не сможем ждать! Если пассажир понимает, что он по какой-либо причине не сможет попасть согласно указанному времени на автобус, пассажир ответственен за то, чтобы вовремя позвонить

по номеру телефона, который указан в электронном письме с подтверждением бронирования или на самом билете.

Заказ

Наши услуги можно заказать двумя способами:

Бронирование на потоке бронирования авиакомпании, веб-регистрация, управление моим бронированием

Пассажиры могут заказать наши услуги при процессе бронирования во время покупки билетов или добавить услугу к своему билету при веб-регистрации или в «Управлении Моим Бронированием»

Мы получаем бронирования, оформленные любым вышеупомянутым путем в тот же либо на следующий после бронирования день.

Пассажиры, бронирующие услуги перевозок через любые вышеупомянутые каналы, получают свое подтверждение бронирования по электронной почте на следующий день после покупки.

Бронирования, сделанные после 22.29 (ирландский часовой пояс), будут направлены в нашу систему только через два календарных дня после бронирования.

Мы не можем гарантировать оказание услуг для пассажиров, бронирования которых приходят к нам в день поездки.

Также, в случае, если Пассажир бронирует услугу на тот же день либо на следующий после покупки день, - он несет ответственность за то, чтобы уведомить нас об этом в ближайшее возможное время по электронной почте (pobeda@plusairportline.com), направив нам свое письмо с подтверждением билета на рейс (Маршрут), высланное авиалинией.

Если пассажир не уведомляет нас об этом, мы не сможем принять какие-либо жалобы о бронировании и соответствующей услуге.

Онлайн-бронирование

Если вы купили свой билет на сайте Plus Airportline Eurasia Kft, вам нужно следовать следующим инструкциям.

Пассажиры могут заказать наши услуги на нашем сайте с помощью действующей кредитной или дебетовой карты.

Чтобы оформить бронирование, Пассажирам нужно выбрать нужную перевозку (дату, место, вид) из списка в колонке «Забронируй свою перевозку» и следовать инструкциям на нашем сайте. После того, как Пассажиры предоставили всю информацию, необходимую для бронирования перевозки и платежа, письмо с автоматическим подтверждением бронирования будет направлено на адрес

электронной почты Пассажира, указанного в течение процесса бронирования.

Только клиенты с действующими банковскими или кредитными картами могут оформлять бронирования на нашем сайте. Мы принимаем оплату картами Visa, Visa Electron, MasterCard и Maestro, с которых мы не взимаем комиссию.

В соответствии с этим Пассажиры на данном сайте должны предоставить номер и срок действия своей банковской карты, указанные на ней.

Для того, чтобы сделать успешную покупку, Пассажиры также должны заполнить поля CVC2 или CVV2 в целях подтверждения идентификации. CVC2 – это последние три цифры в центре полоски для подписи на карте, а CVV2 – это три цифры, следующие за 16-значным номером на правой стороне полоски с подписью на карте VISA Classic.

Отправлением данных (при нажатии на кнопку «Оплата») процесс оплаты завершается. Пассажиры получают подтверждение о результате платежа в любом случае. После окончания процесса оплаты Пассажиры будут перенаправлены обратно на наш сайт.

Страница подтверждена Verisign Inc, а коммуникации защищены надёжным кодом (128 байт). Пассажир может посмотреть сертификат, нажав на логотип Verisign. Если Пассажир попытается совершить бронирование кредитной картой, на которой недостаточно средств, срок действия которой закончился или картой, которая не является его собственностью, он будет нести ответственность за все платежи и последствия своих действий.

Покупка билетов на борту

По некоторым направлениям Пассажиры могут купить билеты на борту.

В некоторых случаях цены на билеты, купленные на борту, могут отличаться от наших онлайн-цен. Если Пассажир покупает свой билет на борту, он должен следовать инструкции на билете.

Если вы покупаете свой билет на борту, вы должны следовать обычному порядку подачи жалобы, если в этом есть необходимость. Если у вас появилась любая жалоба, вы должны выслать нам копию своего билета.

Онлайн-бронирование в агентстве бронирования

Если пассажир бронирует билет через агентство, условия работы агентства будут регулировать процесс бронирования. Условия Plus Airportline Eurasia Kft будут регулировать существующее бронирование.

Банковский перевод

Пассажиры могут осуществить покупку через наш колл-центр по следующему номеру: 0036 30 622 89 19 в будни с 09:00 до 17:00 центральноевропейского времени, либо через e-mail, предоставив следующие данные:

Данные Пассажира

- Ф.И.О. Пассажира(ов),
- Количество Пассажиров,
- Адрес электронной почты

Информация о поездке

- Место отправления и прибытия,
- Наименование города и аэропорта,
- Дата и время поездки,
- Номер рейса

После рассмотрения письма Пассажира мы свяжемся с ним для предоставления кода бронирования и банковских реквизитов, необходимых для осуществления оплаты.

Платеж за забронированную услугу должен прийти на наш банковский счет не позднее 3-х рабочих дней до отправления. Вследствие того, что для осуществления банковского перевода требуется некоторое время, платежи, направленные из-за границы, должны быть иницированы не позднее 10 банковских дней до отправления. В оценочной секции Пассажиры должны ввести свой код бронирования и адрес покупателя (адрес должен соответствовать адресу, предоставленному в бронировании). Если вышеуказанная информация отсутствует, платеж не будет распознан, и бронь будет отменена.

Стоимость денежного перевода покрывается плательщиком; полный платеж должен быть перечислен на счет Plus Airportline Eurasia Kft, без которого бронирование будет недействительным. Клиент должен выслать копию банковской квитанции о денежном переводе на адрес roboda@plusairportline.com после осуществления платежа.

Бронирование действительно только в том случае, если письмо с подтверждением пришло не менее, чем за 3 рабочих дня до поездки на адрес электронной почты, которая предоставлена Пассажиром. Если Пассажир не получил это подтверждение, он несет ответственность за то, чтобы связаться с нашей клиентской службой для того, чтобы проверить, был ли завершен платеж.

В момент оформления бронирования по телефону с нашим оператором или через электронную почту Пассажир заключает с нами договор.

Если мы не получим платеж за покупку в полном размере до конца 3-го рабочего дня до отправления, договор и бронирование станут недействительными.

Для денежных переводов может использоваться следующий банковский счет:

Наименование бенефициара: Plus
Airportline Eurasia Kft.
Номер IBAN: HU14-10700763-69443024-
50000005
SWIFT код: CIB HHUNB
Наименование Банка: CIB Bank Zrt
Адрес Банка: H-1032 Budapest, Vécsei
út 154.

Подтверждение заказа

Мы принимаем бронирования на следующий день только до 11:00 или 16:00 центральноевропейского времени в зависимости от направления. Это можно проверить на нашем сайте в инструментах бронирования. Пассажирам, которые хотят купить услугу по истечении указанного срока, следует связаться напрямую с нами.

Для осуществления успешного онлайн-бронирования наша компания автоматически направляет Пассажиру письмо, подтверждающее бронирование. Если Пассажиры делают заказ по телефону или электронной почте через банковский перевод, наша клиентская служба подтвердит бронирование после получения доказательства осуществления банковского перевода по электронной почте, направив Пассажиру его электронный билет.

Пассажиры должны загрузить и распечатать электронный билет с нашего сайта. Электронные билеты Пассажиров доступны в течение 10 дней (но не позднее 3-х рабочих дней) до поездки. Если Пассажир забронировал перевозку позднее, чем за 3 рабочих дня до поездки, электронный билет будет доступен на следующий день.

Уведомление о том, что электронный билет готов для скачивания, рассылается Пассажирам на их электронные адреса. В уведомлении Пассажиры получают ссылку на свой личный профиль в нашей онлайн-системе обслуживания клиентов.

Электронные билеты на перевозки, купленные за день до отправления, будут сразу доступны для скачивания.

В этом профиле Пассажир может получить доступ к электронному билету и информации о поездке.

Пассажир должен распечатать электронный билет и взять с собой в поездку. Пассажир обязан внимательно прочитать все информационные документы о поездке, так как они содержат информацию об услуге.

Этот электронный билет содержит:

Данные о поездке:

- дату и время рейса;
- Расписание автобусных перевозок;
- место встречи; место посадки;

Данные о брони:

- код бронирования;
- Ф.И.О. покупателя;
- Количество пассажиров;

Полезная информация о перевозке:

- Телефоны местных партнеров,
- Номера и адреса электронной почты колл-центров;

Пассажиры могут получить доступ к электронному билету также без использования ссылки, содержащейся в письме-уведомлении. Пассажиры могут получить доступ к странице скачивания, посетив страницу своего бронирования на нашем сайте.

На странице, где вы можете скачать ваш электронный билет, также доступны для скачивания информационные материалы о поездке; они содержат полезную информацию о перевозке и советы для разрешения некоторых распространённых проблем.

Мы делаем все возможное, чтобы каждый пассажир мог получить свой электронный билет вовремя.

Если Пассажир не может скачать свой электронный билет за 2 дня до поездки, он обязан связаться с нами. Мы не несём ответственность за неиспользование услуги перевозки Пассажиром, за какие-либо потери и расходы, понесенные Пассажиром, если Пассажир не уведомит нас о недоступности электронного билета или если Пассажир отправится в путешествие без своего электронного билета.

На некоторых направлениях перевозок от двери до двери/шаттлов наши перевозки можно забронировать вместе с билетом на самолет. Для таких бронирований направление/адрес посадки предоставляются позднее. Для бронирований от двери до двери/шаттлов Пассажирам автоматически высылается письмо после оформления бронирования. Указанное письмо не является подтверждением, но содержит ссылку на наш сайт, где Пассажиры должны указать направление перевозки/адрес посадки или, в случае городской перевозки шаттлом, направление/пункт посадки или город для данного бронирования. Бронирование подтверждается только после получения адреса или пункта посадки/города.

Ответственность Пассажиров до и во время путешествия

Наша компания не запрашивает номера телефонов (домашний или мобильный) пассажиров, поэтому пассажиры несут ответственность за то, чтобы связаться с нами при возникновении каких-либо срочных проблем.

Пассажиры несут ответственность за проверку всей информации о поездке, включая, но не ограничиваясь, данными о направлении перевозки из аэропорта, деталях рейса, датой поездки, и т.д., полученными в письмах и предоставленными в электронных билетах.

Так, как электронные билеты, дающие нашим Пассажирам право использования услуг перевозок из аэропорта, оформляются автоматически компьютерной системой, мы не можем нести ответственность за какие-либо бронирования с неверно/неполно указанными данными (в особенности, неверными направлением/адресом посадки; данными о рейсе, датой поездки, и т.д.). Мы оставляем за собой право аннулировать такую бронь не позднее 17.00 центральноевропейского времени за день до поездки.

В случае если обратная поездка забронирована вместе с билетом на самолет в один конец (например, в случае поездки разными авиалиниями или покупки двух разных билетов «в один конец» в противоположные направления), пассажир несет ответственность за предоставление всей необходимой информации о второй (обратной) поездке (номер рейса, время и дата поездки, время вылета/прилета, и т.д.), указав это в исходной брони. Это можно сделать на нашем сайте, на странице бронирования пассажира или, выслав электронное письмо не позднее 11:00 центральноевропейского времени за день до поездки.

Некоторые услуги подтверждаются только тогда, когда предоставляется правильный/полный адрес направления/посадки. Адреса направления/посадки можно указать на нашем сайте, зайдя на страницу бронирования пассажира или выслав электронное письмо не позднее 11:00 центральноевропейского времени за день до поездки.

Если рейс Пассажира задерживается или отменен по каким-либо причинам, либо Пассажир путешествует другим рейсом, - Пассажир должен уведомить нас в ближайшее время! Если Пассажир не может сесть на автобус в соответствии со временем и местом, указанным в электронном билете, - он должен связаться с нами, позвонив либо на телефон водителя, либо по номеру телефона центрального колл-центра.

Если Пассажир находится на месте встречи в указанное в электронном билете время и не может найти нашего водителя/транспортное средство либо, если Пассажир не может найти место встречи, - Пассажир должен звонить либо на телефон водителя, либо по номеру телефона центрального колл-центра.

Пассажир должен быть на месте посадки не позднее 10 минут до времени отправления транспортного средства, чтобы уехать назначенным рейсом. Невыполнение этого условия может привести к тому, что забронированные места будут переданы другим пассажирам. Мы не можем взять на себя никакую ответственность за какие-либо потери в этом случае.

Мы не несем ответственность за те перевозки, которыми не воспользовались потому, что у Пассажиров не было с собой электронных билетов либо Пассажиры не воспользовались информацией или предложенными методами решения проблем, указанными в электронном билете и документе с информацией о перевозке.

В случае, если перевозкой не воспользовались по причине игнорирования указанных советов о решении проблем, мы не можем принять какие-либо жалобы и стоимость перевозки не подлежит возврату.

Изменение бронирования перевозки

Отмена перевозки, изменения по нашей инициативе

Мы оставляем за собой право отказаться от любого заказа Пассажиров. В том случае, если нам придется отменить какую-либо бронь, мы направим письмо для уведомления наших Пассажиров не позднее, чем за 24 часа до поездки. Может быть предложена альтернатива.

Если перевозку необходимо отменить или изменить из-за форс-мажорных обстоятельств (непредвиденных обстоятельств или обстоятельств за пределами нашего контроля), - мы сделаем все возможное, чтобы в кратчайшие сроки уведомить об этом Пассажиров. Однако в таких случаях мы не можем брать на себя ответственность за какие-либо потери, понесенные нашими Пассажирами.

Если наша компания не может оказать услугу, заказанную Пассажиром, по вине наших работников или поставщиков, - мы вернем Пассажиру оплаченную стоимость заказанной услуги, либо в случае невозможности осуществления перевозки на обратном пути, мы возместим стоимость этой невыполненной части перевозки; в таком случае наша ответственность будет ограничена возмещением суммы оплаты забронированной перевозки либо неосуществленной части перевозки (Для дальнейшей информации см. «Жалобы»).

В случае необходимости, мы оставляем за собой право на изменение процесса посадки и расписания любой перевозки. По поводу таких изменений мы свяжемся с нашими Пассажирами по электронной почте не позднее 12 часов до отправления.

Изменения, отмена по инициативе Пассажира

Если данные в брони Пассажира меняются, Пассажир может изменить свою бронь не позднее 3-х рабочих дней до отправления в соответствии со старыми и новыми данными. Пассажиры, чей рейс был изменен авиалинией, могут изменить свое

бронирование менее, чем за 3 дня до отправления.

Мы стараемся предоставить всем таким Пассажирам альтернативные перевозки, но не уведомление нас Пассажирами в срок может привести к тому, что мы не сможем это сделать. Если рейс Пассажира меняется по каким-либо причинам, Пассажир несет ответственность за то, чтобы как можно скорее связаться с нами!

Все запросы об изменениях должны быть направлены на нашу электронную почту roboda@plusairportline.com

Мы сделаем все возможное, чтобы предоставить Пассажирам альтернативную перевозку в соответствии с измененными данными брони Пассажира, но мы не можем дать гарантии на то, что все запросы будут удовлетворены.

Изменение данных рейса/Личные данные

Пассажиры могут изменить следующую информацию не позднее 3-х рабочих дней до поездки бесплатно:

- Время отправления перевозки
- Ф.И.О. Пассажиров, контактную информацию
- Место посадки/высадки в городе.

В течение 3-х рабочих дней перед поездкой данные не могут быть изменены даже за дополнительную плату.

К сожалению, мы не можем принять автоматические запросы об изменении следующих данных:

- Увеличение количества пассажиров.

Если вам требуется услуга перевозки для большего количества пассажиров, чем в оригинальной брони, - пожалуйста, забронируйте отдельную услугу для таких пассажиров.

Апгрейд Перевозки

К сожалению, мы не можем изменить данные в бронировании Пассажира на другой город/зону или тип услуги. Если Пассажир хочет путешествовать с нами в другое место либо с использованием другой услуги, Пассажир может сделать апгрейд своей брони в профиле на нашем сайте в разделе Моя Бронь. Чтобы зайти, вам нужен ваш код бронирования и адрес электронной почты, указанный при бронировании. Плата за изменения: 2-3 дня до поездки – 3 EUR; 4-8 дней до поездки – 1 EUR; 9+ дней до поездки – бесплатно.

Оплачиваемая сумма может быть использована только для совершения одной покупки. Если стоимость новой перевозки больше, чем сумма, оплаченная ранее, Пассажир будет должен также оплатить сумму разницы в цене. Если стоимость новой перевозки меньше, чем сумма, оплаченная

ранее, остаток суммы не может быть использован для каких-либо иных покупок.

В случае, если Пассажир отменяет бронь перевозки в срок, - Пассажир получает остаток на свой счёт, равный цене отмененной перевозки; этот остаток может быть использован для бронирования новой перевозки. Для дальнейшей информации см. 'Отмена и возврат денег'.

Отмена и возврат денег

Возврат платежей может быть выполнен в соответствии с законодательством ЕС в течение 8 рабочих дней. Однако мы можем принять запросы на возврат только не позднее 3-х рабочих дней до отправления.

В случае отмены, оформленной в течение 3-х рабочих дней до отправления, оплаченная сумма отмененной перевозки не может быть заново использована и не подлежит возврату (даже за дополнительную плату за отмену).

Мы не несем ответственность за должное оказание услуг сторонними поставщиками (за исключением услуг перевозок из аэропорта/в аэропорт, организованных нашей компанией) и в особенности за задерживающиеся, отмененные рейсы либо неверно указанную информацию о перевозке на сайте авиалинии или в процессе бронирования.

Все запросы на отмену должны быть направлены письменно на roboda@plusairportline.com

Если Пассажир отменил свою бронь частично либо полностью, - мы не можем вернуть ему стоимость перевозки. Если Пассажир отменил перевозку письменно минимум за 3 рабочих дня до отправления, либо если рейс Пассажира был отменен и Пассажир уведомил нас в надлежащие сроки, - Пассажир может воспользоваться оплаченной, но не использованной перевозкой в течение одного календарного года либо передать ее кому-то другому.

Если Пассажир хочет воспользоваться перевозкой, за которую было заплачено, - Пассажир должен направить нам письмо минимум за 5 рабочих дней до путешествия на roboda@plusairportline.com. Мы сообщим вам, как вы можете забронировать новую перевозку, воспользовавшись своим остатком на счету в меню Мои Бронирования – Апгрейд Перевозки.

Письмо должно содержать:

- предыдущее письмо, подтверждающее отмену,
- данные о новом путешествии,
 - время и дату поездки,
 - номер рейса,
 - Ф.И.О. и контактную информацию Пассажира.

Новый электронный билет Пассажира будет направлен минимум за 2 рабочих дня до новой даты поездки.

В случае, если Пассажир не хочет воспользоваться своей отмененной перевозкой либо хочет передать ее кому-то другому, у Пассажира есть возможность воспользоваться остатком на счету, равным цене отмененной поездки, в течение одного календарного года, для покупки любой из наших перевозок.

Остаток на счету может быть использован только для совершения одной покупки. Если цена новой перевозки больше, чем сумма остатка на счету, - Пассажир должен будет оплатить сумму разницы в цене. Если стоимость новой перевозки будет меньше, чем сумма остатка на счету, - оставшаяся сумма не может быть использована для каких-либо иных покупок.

Пассажир должен связаться с нами для организации новой перевозки сразу после получения подтверждения нового рейса.

Цены

За все забронированные перевозки Пассажир должен заплатить сумму, указанную на нашем сайте в процессе оформления бронирования во время покупки. В случае, если указанные цены каким-либо образом меняются в срок между датой оформления бронирования и датой поездки, - такая разница в цене не влияет на действительное бронирование, а также не является основанием для каких-либо жалоб.

В некоторых направлениях мы продаем билеты на борту. В некоторых случаях цены билетов, проданных на борту, могут отличаться от цен на нашем сайте.

Перевозка детей

Дети до 14 лет должны путешествовать со взрослыми.

Наша компания может обеспечить детские сидения в большинстве направлений; если требуется детское сидение, Пассажиру следует связаться с нами для согласования этого вопроса. Обратите внимание на то, что возможно взимание дополнительных сборов. Для дальнейшей информации свяжитесь с нашей клиентской службой.

Если родители хотят воспользоваться детским автомобильным сидением, мы рекомендуем взять свое собственное для обеспечения стандартов безопасности.

Пассажирам, путешествующим с багажом больших размеров/специфической формы, следует бронировать дополнительные места багажа на нашем сайте. Для этого Пассажирам следует связаться с нашей клиентской службой.

Пассажиры должны связаться с нами минимум за 3 рабочих дня до поездки путем отправления электронного письма на pobeda@plusairportline.com в случае, если

Пассажиры хотят путешествовать с дополнительным багажом, включая детские коляски, корзины, другие крупные вещи и др. Это необходимо для того, чтобы транспортные средства Поставщика могли обеспечить нужды Пассажира. Если Пассажир не уведомляет нас в момент бронирования, Пассажир сам несет ответственность за какие-либо дополнительные затраты, понесенные в процессе транспортировки таких вещей.

Пассажиры с ограниченными физическими возможностями

Мы не взимаем плату с наших Пассажиров с ограниченными возможностями за перевозку складных устройств (например, инвалидных колясок), необходимых им. Однако, пожалуйста, обратите внимание на то, что поездки с мобильными креслами, с нескладными устройствами, либо с аппаратурой, превышающей размеры обычного багажа, возможны только в случае оформления частных услуг. Для индивидуальных расценок свяжитесь с нами по электронной почте!

Нашим Пассажирам с ограниченными возможностями, желающим путешествовать с дополнительным багажом, следует связаться с нами по адресу pobeda@plusairportline.com во время оформления бронирования. Это необходимо для того, чтобы транспортные средства Поставщика смогли обеспечить нужды Пассажира. Если Пассажир не уведомляет нас в момент бронирования, - Пассажир сам несет ответственность за какие-либо дополнительные затраты, понесенные в процессе транспортировки таких вещей.

Если Пассажир желает путешествовать с собакой-поводырем либо иным животным-помощником, - Пассажиру следует связаться с нашей клиентской службой. Обратите внимание на то, что в некоторых случаях услугу возможно организовать только на частных перевозках.

Поведение

Мы оставляем за собой право отказать в перевозке любому лицу (до и в течение перевозки), которое, согласно решению нашего представителя местного партнера:

- находится в состоянии алкогольного опьянения либо под влиянием наркотиков
- является инфекционным больным
- пытается курить или употреблять алкоголь на борту
- загрязняет или, вероятно, загрязнит машину своей одеждой или багажом
- чье поведение нарушает порядок каким-либо образом и/или влияет на безопасность пассажиров либо водителя транспортного средства
- чье поведение или внешность носят неадекватный характер

- ведет себя каким-либо образом, запрещенным законодательством страны направления.

Если мы вынуждены отказать Пассажиру в предоставлении забронированной услуги в соответствии с вышеуказанными причинами, - мы не берем на себя ответственность за дополнительные затраты, понесенные Пассажиром/его группой в результате отказа. В указанных случаях стоимость поездки возврату не подлежит.

Багаж

Наши сборы за перевозку в большинстве наших направлений включают в себя перевозку одного места багажа плюс ручной клади на человека; однако на некоторых направлениях правила могут отличаться. В течение процесса бронирования Пассажиры могут быть проинформированы о специфике приемлемого размера багажа. Если Пассажир хочет путешествовать с багажом, размер которого превышает имеющиеся ограничения в размере и/или количестве, Пассажиру следует связаться с нашей клиентской службой. В таком случае провоз дополнительного багажа может подлежать денежному сбору.

Предметы необычной формы и специфических размеров (например, музыкальные инструменты) считаются дополнительным багажом, независимо от количества мест багажа у Пассажира.

Любые сборы, оплаченные за дополнительный багаж на рейсе, не имеют отношения к перевозкам. Наши Пассажиры должны оплатить дополнительный багажный сбор за дополнительный багаж при перевозке. В некоторых случаях эти сборы можно оплатить на месте.

Если Пассажир не уведомит нас и/или не забронирует дополнительные места багажа, мы не можем гарантировать, что багаж Пассажира будет перевезен, так как вместимость наших транспортных средств ограничена. Это может привести к невозможности перевозки Пассажира или его багажа, или к тому, что Пассажиру придется долго ждать, пока его перевозка будет организована. Если мы не сможем обеспечить данную перевозку Пассажиру по этим причинам, - мы не сможем принять никаких жалоб по поводу данной перевозки.

Если вы перевозите коляски или сумки-переноски для детей, обратите внимание на то, что с вас могут взиматься дополнительные сборы. Для дальнейшей информации свяжитесь с нашей клиентской службой.

Мы не взимаем плату с наших Пассажиров за перевозку складных инвалидных колясок и других приспособлений, необходимых им. В случае, если Пассажиры хотят путешествовать с дополнительным багажом, включающим в себя детские коляски,

складные инвалидные коляски, крупные предметы и др., - они должны сообщить нам об этом по электронной почте на адрес pobeda@plusairportline.com минимум за 3 рабочих дня до путешествия. Это необходимо для того, чтобы транспортные средства Поставщика смогли обеспечить нужды Пассажира. Если Пассажир не уведомляет нас в момент бронирования, - Пассажир сам несет ответственность за какие-либо дополнительные затраты, понесенные в процессе транспортировки таких вещей.

Мы не перевозим животных на наших транспортных средствах (кроме собак-поводырей и иных животных-помощников. Если Пассажир хочет путешествовать со своим животным-помощником - Пассажир должен сообщить нам об этом во время оформления своего бронирования). Помимо этого, мы запрещаем транспортировку предметов, перевозку которых запрещают и авиалинии.

На некоторых наших направлениях мы оказываем услуги перевозок в сотрудничестве с местными партнерами-поставщиками перевозок.

У всех наших партнеров есть страховка за багаж; детали правил страхования могут отличаться.

В случае, если багаж Пассажира будет поврежден, мы проведем расследование и организуем этот процесс в соответствии с правилами, действующими на данном направлении перевозок.

Если багаж Пассажира поврежден в процессе перевозки (физические повреждения, утерянный багаж, кража), - мы можем принять какие-либо запросы о возмещении только в случае, если наш партнёр был уведомлен об этом на месте. В случае физических повреждений мы можем принять запрос о возмещении только в случае, если, согласно решению нашего партнёра, наружные признаки повреждения заметны на предмете багажа, который был неповрежденным в начале поездки.

Уведомляя нашего партнёра о возникшем ущербе на месте, Пассажир должен запросить письменное заявление от нашего представителя о том, что Пассажир проинформировал нашего представителя о событии.

Если багаж Пассажира был поврежден или утерян по причине случившегося или подозреваемого преступления (например, кражи), то Пассажиру следует заявить о случившемся в местную полицию в течение одного рабочего дня.

Мы можем принять запросы о возмещении денег за повреждение багажа Пассажиров только, если запрос направлен нам на pobeda@plusairportline.com в течение 3-х рабочих дней с даты поездки (в случае

перевозки в обратном направлении – в течение 3-х рабочих дней до даты возвращения).

К запросу должны быть приложены следующие документы:

- описание происшествия;
- подтверждение брони перевозки;
- письменное заявление от нашего представителя о происшествии, выданное на месте;
- в случае случившегося или подозреваемого преступления – копия отчета полиции (датированного в пределах одного рабочего дня с даты происшествия);
- дополнительно какие-либо другие документы, имеющие отношение к происшествию.

Если жалоба Пассажира о возврате обоснована и принята, возмещаемая сумма будет направлена на счет Пассажира в течение 30 дней после получения необходимых банковских реквизитов. Мы просим, чтобы требуемые реквизиты были направлены в электронном письме, содержащем детали расследования. Пассажиры должны предоставить всю информацию, необходимую для банковского перевода; если Пассажир не предоставляет точную и полную информацию, платеж не может быть произведен.

Мы можем осуществить возврат только банковским переводом; мы не можем оплатить его наличными или чеком.

Во время наших перевозок ценные и/или хрупкие предметы могут быть транспортированы только в ручной клади под ответственностью Пассажира. Ценные и хрупкие предметы не могут перевозиться в багажном отделении транспортного средства.

Мы не несем ответственность за какие-либо предметы, забытые в наших транспортных средствах и т.д. в течение перевозки. Однако, в случае обнаружения каких-либо ценных вещей в наших транспортных средствах, - мы уведомим Пассажира.

Жалобы

Если Пассажир хочет подать жалобу о проблеме относительно предоставляемой услуги, Пассажир должен сообщить нам об этом, направив электронное письмо на roboda@plusairportline.com. Мы постараемся расследовать случай и уведомить Пассажира о нашем решении.

Все жалобы должны быть направлены электронной почтой на адрес поставщика услуг. Неуведомление нас Пассажиром о жалобе в срок 28 дней существенно влияет на нашу способность рассмотреть проблему и, поэтому мы не сможем принять ваши

жалобы о перевозках спустя 28 дней после поездки.

Мы рассмотрим жалобу Пассажира и уведомим его о результате по электронной почте.

В случае, если Пассажиры не ответят на наши вопросы по информации об оказанных услугах в течение 30 дней, жалоба аннулируется, и расследование прекратится как неправомерное.

Если жалоба Пассажира о возмещении принята как обоснованная, возмещаемая сумма будет перечислена на счет Пассажира в течение 30 дней после получения необходимых банковских реквизитов. Мы просим высылать требуемые реквизиты в электронном письме, содержащем детали расследования. Пассажиры должны предоставить всю банковскую информацию, необходимую для совершения перевода, в течение 30 дней с даты получения электронного письма от нас с заключительным решением относительно жалобы. В случае, если Пассажир не предоставляет точную и полную информацию вовремя - жалоба аннулируется. В таких случаях жалоба считается неправомерной, и платеж не может быть осуществлен.

Мы можем осуществить возмещение только банковским переводом; мы не можем оплатить возмещаемую сумму наличными или чеком.

Наша ответственность за невыполненные перевозки ограничена возмещением стоимости невыполненной части услуги, оплаченной по предоставленному коду заказа.

Если жалоба признана обоснованной, мы вернем Пассажиру сумму, заплаченную за невыполненную часть услуги. Мы не несем ответственности за рассмотрение какой-либо жалобы, поданной в результате какого-либо события или обстоятельств, которые мы либо поставщик(и) не могли предсказать или избежать, даже предвидимых. Это может включать в себя (но не ограничиваться этим) форс-мажорные происшествия, отмену рейсов, задержки и т.д.

Мы не можем принимать на себя ответственность за обоснованные или неизбежные задержки, произошедшие вследствие особенностей осуществления наших услуг по перевозкам.

Если вы покупаете свой билет на борту, то вы должны следовать обычному порядку подачи жалобы.

Защита персональных данных

Для оформления бронирований мы должны получить некоторые персональные данные наших Пассажиров. Указанные данные будут высланы определенной авиалинией (если

бронирование сделано в процессе бронирования билета либо добавлено к билету на рейс при Веб-Регистрации, в профиле Управление Моим бронированием либо получено нами на нашем сайте бронирования).

Указанные данные включают в себя, где возможно, Ф.И.О., физические адреса, адреса электронной почты Пассажиров, кредитные/дебетовые карты либо другую платежную информацию и специальные требования, имеющие отношение к инвалидности либо заболеванию, которые могут повлиять на выбранную бронь.

Электронные адреса Пассажиров будут использоваться для отправления письма с подтверждением услуги, купленной у Plus Airportline Eurasia Kft. Вследствие этого, бронируя услугу, пассажир дает согласие на то, что авиалиния может передать его электронный адрес Plus Airportline Eurasia Kft для того, чтобы компания Plus Airportline Eurasia Kft могла выслать подтверждающее письмо.

Если Пассажир не предоставит нам правильный и полный электронный адрес, который мы можем использовать для связи с Пассажиром - мы не берем на себя ответственность за неуведомление Пассажира о каких-либо возможных изменениях.

Для оформления заказов Пассажиров мы можем передавать данные Пассажиров нашим поставщикам перевозок либо другим вовлеченным третьим сторонам. Мы передаем только личную информацию, необходимую для успешной организации перевозки Пассажира.

Для предоставления услуг перевозок пассажирам в форс-мажорных ситуациях, Plus Airportline Eurasia Kft может сообщить адрес электронной почты пассажира третьим лицам.

В случае, если Пассажир предоставит нам персональные данные, имеющие отношения к каким-либо особым требованиям и/или информацию о заболеваниях, инвалидности, Пассажиры дают согласие на передачу указанной информации любой организации либо компаниям, отвечающим за организацию любой части поездки Пассажира.

Мы не передаём никакую информацию никаким компаниям и/или организациям, не отвечающим за организацию какой-либо части поездки Пассажира.

Информация может также быть предоставлена властям в соответствии с законом.

Если Пассажир успешно оформляет бронь с нами, у нас есть право полагать, что Пассажиры не возражают против каких-либо наших действий, указанных выше, даже без предварительного уведомления, если

Пассажиры не сообщили нам об обратном в письменном виде.

Бронируя с нами, Пассажир одобряет использование нами его данных в рыночных целях. В рыночных целях у нас есть право использовать данные наших Пассажиров для:

- рассылки рекламных и информационных материалов нашим Пассажирам по электронной либо обычной почте
- отправления данных наших Пассажиров третьим лицам с целью, чтобы эти третьи лица высылали рекламные и информационные материалы нашим Пассажирам по электронной либо обычной почте
- использования данных для рекламы наших услуг, исследований общественного мнения, научных и рыночных исследований
- передачи данных наших Пассажиров третьим лицам с целью, чтобы эти третьи лица использовали данные для рекламы наших услуг, исследований общественного мнения, научных и рыночных исследований.

В процессе использования данных наших Пассажиров для рыночных целей, указанных выше, мы обязаны следовать надлежащим правилам в соответствии с законодательством. Мы не несем ответственность за возможный ущерб и нарушения правил, произошедших в процессе использования данных наших Пассажиров третьими лицами, которым мы выслали данные.

Контакты

По всем административным вопросам (отмена, информация о поездке или внесение изменений в данные бронирования, жалобы) пишите нам на email:

Общий: pobeda@plusairportline.com

Внесение изменений в бронирование: pobeda@plusairportline.com

Жалобы: pobeda@plusairportline.com

Следующие данные необходимы для идентификации брони Пассажира и должны быть включены в каждый e-mail запрос:

- код бронирования
- место и время путешествия
- контактное лицо, указанное в брони

Мы можем просматривать письма только на русском и английском языках в течение рабочих часов.

Телефон: [**+36 30 5383832**](tel:+36305383832)

Для административных вопросов и получения общей информации наша телефонная служба доступна только в течение рабочих часов.

Вне рабочего времени наш телефонный номер доступен круглосуточно для разрешения срочных вопросов.